

El significado de la acción enseñante en el establecimiento de rapport a partir de la valoración subjetiva de ESTUDIANTES EN EDUCACION SUPERIOR

Dime cómo funciona y de qué hablan los grupos y podré contarte muchas cosas de la sociedad en la que están operando.
Sorin.

Para conocerse a si mismo, hay que ser conocido por el otro. Y para ser conocido por el otro, hay que conocer al otro.
Hora.

Todas las organizaciones, culturas y grupos están constituidos por actores envueltos en un proceso constante de interpretación del mundo que los rodea. Son sus interpretaciones y definiciones de la situación las que determinan su acción y no las normas, los roles o metas definidas.
Blumer.



Las nuevas perspectivas de la Universidad Autónoma de Manizales, requieren de permanentes procesos de revisión a todo nivel, para programar ajustes que permitan cualificar la educación, aspecto en el que esta Universidad está comprometida.

Con la implementación, desde 1993 en su Facultad de Odontología, de una nueva propuesta curricular enmarcada dentro de la integración de disciplinas, como respuesta a políticas educativas y exigencias por los cambios sociales del momento, surgen investiga-

María Helena Orozco Giraldo
Luz Marina Mosquera Vargas

Departamento de Ciencias Humanas
Universidad Autónoma de Manizales

ciones dentro de la Facultad, con el ánimo de mejorar los procesos que se están llevando a cabo, para dar respuesta a la necesidad institucional de brindar una formación integral a sus educandos.

La investigación, objeto de este documento, surgió de uno de los aspectos a tener en cuenta para el **análisis del modelo pedagógico** en lo referente a la **acción enseñante** en el **establecimiento de rapport**, como componentes relacionados con el ambiente psicosocial que la Facultad de Odontología pretende implementar, tópico que la propuesta de evaluación curricular contempla implícitamente.

Rapport, palabra francesa que combina empatía y confianza, hace referencia a un clima afectivo favorable para las interacciones, y que a nivel educacional, propicia la evolución personal, el aprendizaje de temas que no forman parte del programa, la creatividad y la autonomía.⁽¹⁾

Teniendo en cuenta, que la acción comunicativa discursiva en la Universidad

es entendida, como: La comunicación entre dos o más interlocutores, cuando alguno(s) cuestiona(n) la pretensión de verdad en relación a lo expresado por otros, pero sin que se de ruptura en la comunicación, sino que por el contrario se propicie un ambiente de cooperación a través del cual se den razones de parte y parte, que conduzcan a posibilitar el esclarecimiento del tema en cuestión⁽²⁾, fue importante abordar el ambiente psicosocial en lo referente a la acción enseñante en el establecimiento de rapport, para iniciar una reflexión respecto al ambiente de cooperación que pretende la Facultad.

Ahora bien, si la acción comunicativa es el eje de la misión institucional y la

Ahora bien, si la acción comunicativa es el eje de la misión institucional y la capacidad de comunicación, uno de los aspectos que debe caracterizar al egresado de la Facultad de Odontología

capacidad de comunicación, uno de los aspectos que debe caracterizar al egresado de la Facultad de Odontología, es importante que en las relaciones profesor-estudiante exista confianza y empatía (rapport), ya que el aula de clase es uno de los escenarios en el cual el estudiante internaliza la capacidad de negociación entre culturas, aspecto necesario para lograr una adecuada promoción de la salud, si consideramos que el educando en la Facultad, debe desarrollar aptitudes personales que le permitan influir para que la población ejerza mayor control sobre su propia salud y sobre el medio, propiciando los ambientes favorables y estilos de vida que contribuyan a una mejor salud.

Con el ánimo de dar a conocer la realidad interna del docente en lo referente a la acción enseñante, para que docentes y directivas la confronten con sus realidades y decidan crear con los estudiantes, a través del establecimiento de rapport, una nueva realidad que facilite la comunicación necesaria para el alcance de logros planteados a nivel

se establecieron vínculos entre las subcategorías libertad de expresión, motivación y seguridad

institucional, se describió y comprendió la acción enseñante en el establecimiento de rapport a partir de la valoración subjetiva del estudiante de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Manizales.

Para tal fin, a partir de las categorías confianza y empatía, deducidas del concepto de RAPPORT, experiencias socioafectivas generadas en los estudiantes de la Facultad; se establecieron vínculos entre las subcategorías *libertad de expresión, motivación y seguridad*, deducidas de la categoría *empatía*, para descubrir unidades elementales significativas; se dió significado a las categorías *acción enseñante simbiótica* y *acción enseñante sinérgica* inducidas de las entrevistas; se relacionaron las

categorías entre sí, para encontrar la lógica general y se comprendió la valoración subjetiva del estudiante respecto a la **ACCION ENSEÑANTE** en el establecimiento de **RAPPORT** a la luz de teorías sobre el fenómeno analizado.

Esta investigación generó interrogantes relacionados con el significado que tiene para los estudiantes la acción enseñante en el establecimiento de rapport; los conflictos que experimentan frente a la acción enseñante durante el proceso enseñanza-aprendizaje; la categoría donde ubican el lenguaje analógico por ser el que se refiere al sentido y al valor que se le da a las acciones y la categoría identificada como indicadora de rapport.

La hipótesis cualitativa construida a través de todo el

proceso y que da respuesta a los interrogantes anteriormente expuestos se puede resumir diciendo que en general, los estudiantes de la Facultad de Odontología de la Universidad Autónoma de Manizales, dan significado a la acción enseñante, bajo paradigmas mentales de simbiosis y sinergia, siendo las acciones enseñantes sinérgicas, propiciadoras del establecimiento de rapport por ser facilitadoras de relaciones interdependientes. Frente a la acción enseñante, los estudiantes experimentan conflictos relacionados con la destrucción de la diversidad de saberes, la aceleración del ritmo de transformación cultural, el debilitamiento de la forma de transmisión oral, la falta de adecuado reconocimiento, la incongruencia en la

comunicación y el cambio de rol que experimentan los estudiantes al ingresar a la universidad. El lenguaje analógico, elemento que contribuye al sentido y al valor que se le da a las acciones, lo ubican en la categoría interés del profesor para que el estudiante participe y la subcategoría libertad de expresión la identifican como el indicador de rapport.

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo y su método retornó elementos de la etnografía, por basarse en el principio de que «las tradiciones, roles, valores y normas del ambiente en que se vive, se van internalizando poco a poco y generarán regularidades que pueden explicar la conducta individual y grupal»¹². La investigación se planteó a un nivel de conceptualización empírico-interno

(desde la mirada de los protagonistas) contextualizada desde la problemática que vive la educación hoy, para comprender las actitudes de los estudiantes en cuestión.

La investigación descriptivo-cualitativa es cimiento, es fundamento para generar una conceptualización teórica, por lo cual el interés académico de esta investigación ha sido allanar el camino de la descripción y la comprensión en virtud de la interpretación. En su nivel descriptivo-cualitativo, esta investigación logra comprender lo local en relación con lo societal, y alcanza un primer nivel de conceptualización teórica.

Los datos se obtuvieron a través de 28 entrevistas formales semiestructuradas y la confrontación de los datos con el grupo investigado,

se realizó durante la recopilación de la información, a través de un proceso de análisis después de cada entrevista, para confrontarlo con la siguiente y profundizar en aspectos no claros.

En general el análisis de la investigación se realizó con base en que si la universidad hace parte del entramado sociocultural de la nación, la cultura tiene en la institución universitaria un espacio propio, que a su vez se ve reflejado en espacios más concretos como es el aula de clase.

Según lo anteriormente expuesto, para que el maestro participe en la transformación de la cultura desde el aula de clase, primero debe entender la manera cómo el hombre con su acción fabrica su propio mundo, y segundo, conocer la

Esta investigación generó interrogantes relacionados con el significado que tiene para los estudiantes la acción enseñante en el establecimiento de rapport

Lo simbólico, así, adquiere una importancia a nivel pedagógico incalculable si queremos transformar cultura

cultura que el estudiante está creando a través del sentido que dan a las acciones de sus maestros.

El hecho de que el profesor tenga acceso a la información referida a la valoración de la acción enseñante por parte del estudiante, hace que adquiera elementos para crear un ambiente en el que sea posible la expresión de los actores educativos, facilitando la creación de la cultura, pues como dice el currículo de la Facultad, a la pedagogía se le considera entre otros aspectos, una práctica de dimensión simbólica que genera nuevas formas de cultura, de relación social, de experiencia y subjetividad.

El docente puede observar a través de la descripción del significado que para los estudiantes tiene la acción enseñante, que además puede no generar nuevas formas de cultura sino que se puede preservar una cultura que por el momento histórico que se vive, es necesario transformarla sin lo cual se corre el riesgo de entrar en un estado simbiótico de estancamiento o involución.

Lo simbólico, así, adquiere una importancia a nivel pedagógico incalculable si queremos transformar cultura, siendo un aspecto accesible para el maestro ya que ha sido ampliamente investigado y sólo falta que se asuma en lo educativo.

BIBLIOGRAFIA

- (1) ROGERS, Carl. Libertad y creatividad en la educación. Barcelona. Paidós, 1982.
- (2) SANCHEZ A., Hernán y Otros. Propuesta de organización curricular Manizales. Universidad Autónoma, 1993.
- (3) TORRES, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos en investigación social, Bogotá Arfin, 1996.