

# **Una nueva percepción de enfermería post-pandemia en el ámbito social\***

*[Versión en español]*

A New Post-Pandemic Perception of Nursing in the Social Sphere

**Uma nova percepção da enfermagem  
pós-pandemia no âmbito social**

*Recibido el 28/05/2024. Aceptado el 21/01/2025*

› Cómo citar:

Gómez, D et al. (2026). Una nueva percepción de enfermería post-pandemia en el ámbito social. *Ánfora*, 33(60), 173-193. <https://doi.org/10.30854/6sy5c603>  
Universidad Autónoma de Manizales. L-ISSN 0121-6538.  
E-ISSN 2248-6941.  
CC BY-NC-SA 4.0

**Danelia Gómez Torres\*\***

<https://orcid.org/0000-0002-4083-6342>  
**México**

**Elizabeth Alarcón Delgado\*\*\***

<https://orcid.org/0009-0001-3474-4775>  
**México**

**Juan Carlos Castañeda López\*\*\*\***

<https://orcid.org/0009-0001-6009-3910>  
**México**

**Karla Sofía Gómez Alcántara\*\*\*\*\***

<https://orcid.org/0000-0003-2230-0293>  
**México**

---

\* Núcleo de investigación en gerencia. Financiación: sin financiamiento externo. Declaración de intereses: los autores declaran que no existe conflicto de intereses. Disponibilidad de datos: todos los datos relevantes se encuentran en el artículo.

\*\* Doctora en enfermería. Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: [gomezdanelia@usa.net](mailto:gomezdanelia@usa.net)

\*\*\* Licenciada en enfermería. Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: [eli.alde1@outlook.com](mailto:eli.alde1@outlook.com)

\*\*\*\* Licenciado en enfermería. Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: [juanito0723@hotmail.com](mailto:juanito0723@hotmail.com)

\*\*\*\*\* Maestra en enfermería. Universidad Autónoma del Estado de México. Correo electrónico: [sofia33gom@gmail.com](mailto:sofia33gom@gmail.com)

## Resumen

La profesión de enfermería tiene una alta estima, resultado del esfuerzo desarrollado en conjunto con los avances científicos y tecnológicos. **Objetivo:** mostrar la percepción que se tiene de la enfermería post-pandemia en el ámbito social. **Metodología:** enfoque cualitativo, descriptivo, fundamentada en la teoría de representaciones sociales de Moscovici. El escenario fue en una institución del sector público. El número de participantes se determinó por saturación de datos, considerando los criterios: ser familiares de pacientes atendidos en dicha institución, tener entre 20 y 60 años, y aceptar participar, mediante consentimiento informado firmado. El instrumento fue una guía de entrevista de catorce preguntas abiertas, grabadas y transcritas textualmente. Con apoyo de la técnica cromática, se seleccionaron los datos más sobresalientes y se ordenaron por categorías. **Resultados:** los hallazgos se discutieron conforme a la teoría y al método de investigación cualitativa: conceptualización de la teoría, dato empírico, contrastación y razonamiento lógico. Se presentaron los resultados por categorías, las cuales son: percepción de enfermería durante la pandemia, desempeño durante la pandemia, prestigio social, identidad de la profesión, visibilidad profesional, desarrollo profesional, competencia profesional, y profesionalismo de enfermería. **Conclusiones:** se muestra cómo ha cambiado la percepción de enfermería durante las intervenciones post pandemia por el virus SARS-CoV2.

**Palabras clave:** enfermería; supervisión de enfermería; pandemias; virus del SRAS; percepción social (obtenidos del tesoro DeCS/MeSH).

## Abstract

The nursing profession is highly esteemed, as a result of collective effort and advances in science and technology. **Objective:** To examine the perception of nursing in the post-pandemic period within the social sphere. **Methodology:** A qualitative, descriptive approach grounded in Moscovici's theory of social representations was used. The study took place in a public-sector institution. The number of participants was determined by data saturation, considering the following criteria: being family members of patients cared for in the institution, being between 20 and 60 years old, and agreeing to participate by signing informed consent. The instrument consisted of an interview guide with fourteen open-ended questions, which were audio-recorded and transcribed verbatim. Using a chromatic coding technique, the most salient data were selected and organized into categories. **Results:** Findings were discussed in accordance with the theory and qualitative research method: conceptualization of the theory, empirical data, comparison, and logical reasoning. Results were presented by category, which

included: perception of nursing during the pandemic, performance during the pandemic, social prestige, professional identity, professional visibility, professional development, professional competence, and nursing professionalism. **Conclusions:** The study shows how the perception of nursing has changed in the context of post-pandemic interventions related to the SARS-CoV-2 virus.

**Keywords:** nursing; nursing supervision; pandemics; SARS virus; social perception (obtained from DeCS/MeSH).

## Resumo

A profissão de enfermagem possui alta estima, resultado do esforço desenvolvido em conjunto com os avanços científicos e tecnológicos. **Objetivo:** mostrar a percepção da enfermagem no período pós-pandemia no âmbito social. **Metodologia:** abordagem qualitativa, descritiva, fundamentada na teoria das representações sociais de Moscovici. O cenário do estudo foi uma instituição do setor público. O número de participantes foi determinado pela saturação de dados, considerando os critérios: ser familiar de pacientes atendidos na instituição, ter entre 20 e 60 anos e aceitar participar mediante assinatura do termo de consentimento informado. O instrumento consistiu em um roteiro de entrevista com quatorze perguntas abertas, gravadas e transcritas textualmente. Com apoio da técnica cromática, selecionaram-se os dados mais relevantes e organizaram-se por categorias. **Resultados:** os achados foram discutidos conforme a teoria e o método de pesquisa qualitativa—conceituação teórica, dado empírico, contrastação e raciocínio lógico. Os resultados foram apresentados por categorias, que incluíram: percepção da enfermagem durante a pandemia, desempenho durante a pandemia, prestígio social, identidade profissional, visibilidade profissional, desenvolvimento profissional, competência profissional e profissionalismo em enfermagem. **Conclusões:** evidencia-se como a percepção da enfermagem mudou durante as intervenções pós-pandemia relacionadas ao vírus SARS-CoV-2.

**Palavras-chave:** enfermagem; supervisão de enfermagem; pandemias; vírus SARS; percepção social (obtidos do DeCS/MeSH).

## Introducción

La historia de la enfermería debe tener dos propósitos fundamentales. Por un lado, debe contribuir, identificar y explicar las singularidades de la enfermería que son producto de los procesos históricos en los que se ha visto inmersa; y, por otro lado, resaltar el lugar que le corresponde a la profesión en la historia (Sacristán, 2022).

El ejercicio profesional de enfermería actualmente tiene una gran estima a nivel global. Todo ello es resultado del esfuerzo de los profesionales que se han desarrollado en conjunto con los avances científicos y tecnológicos, conservando su esencia humanista con los pacientes (Pío *et al.*, 2020).

Por lo señalado, y para determinar la percepción e imagen social actual que se tiene de las funciones de la profesión, esta investigación surge para develar la visibilidad y la percepción de enfermería en el ámbito social. En consecuencia, se da a conocer cuál es la imagen social que se tiene de esta profesión en el momento y contexto actual, y, por ende, las múltiples consecuencias para la práctica y formación del capital humano. Los hallazgos mostraron el contexto real de la profesión, por lo que se proyecta como una alternativa de elección vocacional entre las personas jóvenes, y se establece el objetivo de mostrar la percepción que se tiene de enfermería en etapa post pandemia en el ámbito social.

Desde el punto de vista social, existen juicios que tienen como base la observación y/o discriminación, e intentan encontrar una explicación a las conductas y comportamientos de las personas una vez recolectada toda la información (Franco, 2020). La percepción es el mecanismo individual y cognitivo que realizan los seres humanos. Consiste en recibir, interpretar y comprender las señales que provienen desde el exterior, codificándolas a partir de la actividad sensitiva (Salcedo *et al.*, 2022).

Como resultado de la calidad y del alto nivel de formación académica, tanto científica como humanista, la profesión ha encontrado su lugar en la sociedad; lo que la ha convertido en una necesaria, válida y evolutiva. Esto la consolida como una profesión autónoma y con la visión de un futuro prometedor en la enseñanza académica, así como su desempeño en la investigación (Pío *et al.*, 2020).

La pandemia de Covid-19 mostró un escenario cargado de incertidumbres personales y científicas, lo que invita a reflexionar cómo se han modificado las profesiones vinculadas al rol de brindar un cuidado sanitario, y cómo estas tuvieron un desempeño más visible (Ramacciotti y Testa, 2021). Al hablar del enfoque profesional de la enfermería, ha predominado la visibilidad en el área asistencial, además, es evidente que son profesionales indispensables en la sostenibilidad y viabilidad del sistema sanitario (Martínez *et al.*, 2022).

Con la pandemia, la enfermería comenzó a ocupar un lugar destacado en las noticias; un conjunto de estas incluyó agradecimientos y homenajes al personal

de enfermería proveniente del colectivo ciudadano (Adissi, 2023). Es de gran interés describir cómo se representa la profesión desde los medios de comunicación y cómo fue emitida. Se pudo observar una muestra importante sobre cómo se percibían las acciones de enfermería, que hizo evidente la imagen frente a la sociedad (Martínez *et al.*, 2022).

En la actualidad post pandemia surgen ideas en torno al mantenimiento del sistema sanitario. Así mismo, se percibe que la emergencia por Covid-19 incentivó a seguir formándose para optimizar y perfeccionar la práctica enfermera, lo que pone de manifiesto su profesionalización (Danel *et al.*, 2022).

Los profesionales de enfermería tienen una formación académica particularmente adecuada para los crecientes desafíos del siglo XXI. La preparación educativa de las enfermeras enfatiza la integración de las necesidades de atención de salud física y psicosocial, lo que reafirma su competencia profesional (Reynolds, 2020). Al institucionalizar como autónomo el rol de enfermería, se incluye un abanico de factores que no solo está ligado al poder jerárquico, sino también a la formación profesional y al proceso de trabajo de la enfermería asistencial (Pereira *et al.*, 2020).

En México, la enfermería como disciplina ha evolucionado a causa de los procesos de profesionalización, tales acciones han generado oportunidades para su constante crecimiento. Hoy en día, debido al uso de diferentes enfoques, metodologías y corrientes teóricas, se muestra la riqueza de la práctica del cuidado, pero también su complejidad (Ramírez *et al.*, 2019).

La especialización da oportunidad a los/as enfermeros/as de enriquecer el conocimiento en un área específica de su profesión académica, ya que actualmente la atención en el área sanitaria y el desarrollo tecnológico requieren de competencias específicas (Coras y Arcaya, 2021).

Ahora bien, la enfermería está basada en evidencia científica para la resolución de problemáticas de la salud, como resultado forma dos áreas de desarrollo: la asistencia gerencial y la docente investigativa. Es en el campo clínico donde concluyen los datos que surgen como evidencias científicas, de las cuales emerge la práctica asistencial (Aguirre, 2020).

Por consiguiente, las repercusiones de la pandemia en la formación de enfermería fueron incentivos para reflexionar sobre los métodos de enseñanza, además de estimular y posibilitar el desarrollo de prácticas sanitarias fructíferas que favorecieran el aprendizaje de una atención de enfermería segura y de calidad (De Araújo *et al.*, 2023).

La pandemia representó un reto no solo de comunicación, sino también de formación continua para dar muestra de liderazgo, toma de decisiones y trabajo en equipo, así como el hacer evidente sus competencias en el ámbito de la gestión. Esto resulta crucial en la atención integral (Valderrama, 2023).

Las intervenciones de los/as enfermeros/as en la pandemia han sido de especial relevancia, ya que exige un fortalecimiento del posicionamiento de la enfermería en el ámbito de la salud como una disciplina y profesión con una propuesta propia para el afrontamiento de los desastres socio-naturales (Campillay *et al.*, 2021).

El contexto actual nos brinda un panorama que reconstruye la forma en la que el rol de enfermería es desempeñado. Crear lugares de trabajo saludables es la clave para motivar la transformación cultural, además, es un elemento sustancial para brindar una atención en salud altamente eficiente (Flórez, 2022). Los profesionales de enfermería han mostrado una formación académica acorde a los desafíos del siglo actual. La preparación educativa de las enfermeras enfatiza la integración de las necesidades de atención en salud física, emocional y psicosocial del paciente (Reynolds, 2020).

Asimismo, el profesional de enfermería cuenta con todas las capacidades y es altamente cualificado no solo en el área clínica, sino también al gestionar recursos, personal y políticas, así como al fundamentarse con evidencias científicas para la toma de decisiones (Lascano *et al.*, 2022). Además, incentivan el afrontamiento de los retos y desafíos que emergen.

El mundo necesita que enfermería lleve el liderazgo de la salud global, puesto que en esta crisis sanitaria ha sido promotora de la mejora de las condiciones de salud y vida de la población (Sánchez, 2020). Su desempeño ha sido reconocido, por ende, se necesita su participación en los equipos de gestión y calidad hospitalaria para afrontar escenarios difíciles como el de la pandemia, debido a que los profesionales denotan pertenencia, compromiso, responsabilidad, servicio y capacidad de liderar (Saltos *et al.*, 2022).

Por su parte, los profesionales requieren de concientización en su capacidad científico-técnica que conlleve a mayor autonomía profesional, para proponer y liderar procesos, políticas y planes de acción; así como indagar en los nodos críticos identificados y sobre cuáles son los cambios necesarios para repensar la profesión (Campillay *et al.*, 2021).

La enfermería global ha puesto en marcha la lucha contra la enfermedad, en el cuidado de los pacientes y en las acciones preventivas como parte del sello profesional, pues la praxis de enfermería exige un desarrollo continuo y sostenido.

## Metodología

Esta investigación se desarrolló con el enfoque cualitativo, el cual se orienta más hacia la descripción profunda del fenómeno, con la finalidad de comprenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas derivadas de sus concepciones y fundamentos epistémicos (Sánchez, 2019). Este estudio es considerado como una investigación descriptiva, ya que en esta se debe evitar hacer inferencia en torno al fenómeno, lo fundamental son las características observables y verificables (Guevara *et al.*, 2020).

El desarrollo de la investigación se fundamentó en la teoría de las representaciones sociales de Serge Moscovici, la cual muestra directamente una relación entre la realidad discursiva (comunicativas) y la realidad fáctica, la imaginación y la acción, que funciona como vínculo entre el universo interno y externo de los individuos. A través de los procesos de comunicación, se vislumbra un mapa interpretativo sobre el mundo y su interacción en él (Rubira-García y Puebla-Martínez, 2018).

El escenario fue en una institución del sector público. El número de participantes se determinó por saturación de datos, los cuales fueron 46. Su elección fue de acuerdo con los siguientes criterios: ser familiares de pacientes atendidos en dicha institución, ser mayor de 20 años y menor de 60 años. Se excluyeron a menores de edad, a personas que no fueran usuarios afiliados a la institución, así como a pacientes y personal que laborara en la institución. El instrumento que se utilizó para la colecta de información fue una guía de entrevista, la cual consta de catorce preguntas abiertas.

En cuanto al procedimiento de investigación, la colecta de los datos consistió en la obtención de las perspectivas y puntos de vista de los participantes, lo cual se llevó a cabo en varios pasos. Primero se aplicó la técnica de entrevista, fueron grabadas las entrevistas y posteriormente transcritas de forma textual todas las expresiones de los participantes. Segundo, el análisis de datos obtenidos de las entrevistas se transcribió en su totalidad, lo que permitió identificar los aspectos importantes; con apoyo de la técnica cromática se seleccionó lo más sobresaliente, etiquetándose estos fragmentos mediante cromos de colores. Tercero, los hallazgos se ordenaron por categorías de acuerdo con las ideas más relevantes. Cuarto, se agruparon los datos en orden de importancia por medio de un formato, formando categorías y subcategorías. Finalmente, los hallazgos fueron discutidos con la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, conceptualizando las categorías y subcategorías, y contrastando los datos empíricos con el fundamento teórico, para así llegar al razonamiento lógico según el método de investigación cualitativa y, por último, a la presentación de los resultados en categorías.

El aspecto ético fue pautado por la *Ley General de Salud en materia de investigación para la salud* (1984), el cual contó con el consentimiento informado por escrito del entrevistado. Para garantizar la participación de los actores sociales durante el proceso de recolección de datos, se dio a conocer de forma verbal y escrita el consentimiento informado y se solicitó su firma previa a la entrevista.

Asimismo, para proteger la privacidad del individuo, los actores sociales de la investigación fueron señalados con una letra y un número, como se muestra el siguiente ejemplo (E-1). Fue clasificado el estudio sin riesgo, ya que estos son estudios en los que no se ejercen intervenciones o modificaciones intencionales en los factores fisiológicos, psicológicos y sociales de los sujetos participantes. Finalmente, el proyecto de investigación fue enviado al comité de ética para ser aprobado, según el número de registro 001/2023.

## Resultados y discusión

Para la presentación de resultados de esta investigación, se agruparon los hallazgos por categorías, contextualizando cada una de ellas: percepción de enfermería durante la pandemia, desempeño durante la pandemia, prestigio social, identidad de la profesión, visibilidad profesional, desarrollo profesional, competencia profesional, y profesionalismo de enfermería.

### Percepción de enfermería durante la pandemia

En tiempos de pandemia, los profesionales de enfermería se adaptaron a los diversos retos, resultado de la velocidad en la que la pandemia se generó y el caos inicial al acudir al llamado emergente de una problemática de salud pública de gran escala (Eslava, 2021). La actuación de enfermería durante la pandemia tuvo una gran participación, tal como fue captado y proyectado en las siguientes ideas:

Ellas experimentaron con todo esto nuevo del tema de salud, y yo creo que su profesionalismo salió más a flote, por lo que estuvimos viviendo en pandemia. (E-20, comunicación personal, 2021).

Con la pandemia, pues sí, se notó más [la actuación de enfermería], pero yo creo que no fue por el miedo —no—, fue por el riesgo que ellas también corrían. (E-1, comunicación personal, 2021).

Por lo expuesto, los familiares de los pacientes mencionan que la participación de enfermería durante la pandemia se evidenció más, lo cual patentiza un cambio donde la profesión es fundamental para brindar intervenciones al paciente con diagnóstico de Covid-19. Así mismo, da garantía al prevenir y observar complicaciones de manera oportuna, así como evaluar la respuesta del paciente al tratamiento (Lahite *et al.*, 2020). Algunos participantes mencionan que enfermería siempre ha proyectado una imagen positiva y que se ha mantenido, como se muestra a continuación:

Es la misma percepción, creo que, hasta ahora con más respeto, porque son las que están día a día y le ponen más empeño a su trabajo. (E-8, comunicación personal, 2021).

Por un lado, según los comentarios sociales, la percepción de enfermería se había mantenido por mucho tiempo, y no se visibilizaba como hasta ahora. Sin embargo, gracias a su desempeño durante la pandemia por SARS-CoV2, se proyectó una percepción con gran extensión, en comparación a tiempos pasados. Por ello es importante la difusión efectuada en relación con la intervención positiva de enfermería, para que sea más visible.

Por otro lado, se hizo evidente que algunos participantes durante la pandemia no tuvieron cambio alguno con relación a su percepción sobre el trabajo de enfermería. Desde la mirada de la percepción social, el humano por naturaleza es un ser altamente sensorial y, del mismo modo, un ser social, de este modo analizamos las relaciones interpersonales que creamos, lo que nos permite actuar con base en la experiencia y vivencias pasadas (Franco, 2020). Algunos participantes reconocen que la percepción que tuvieron del trabajo de enfermería antes y durante la pandemia se ha mantenido, tal como se muestra en lo siguiente:

Lo que yo he visto, para mí es lo mismo, pues es la misma responsabilidad al hacer su trabajo [...] para mí sigue siendo la misma percepción, no hay diferencia que antes. (E-15, comunicación personal, 2021).

De ahí que la imagen social de una persona o un grupo permanezca debido a la identidad asociada a una profesión; no solo depende de lo que los profesionales piensen de ella, sino de cómo la sociedad ve a este colectivo. Esta aversión al cambio de ideas se encuentra ligada al desconocimiento del nivel de responsabilidad y habilidades del personal de enfermería, así como con el aporte del siempre actuar.

## Desempeño durante la pandemia

La ética en el desempeño de las funciones de enfermería es significativa por la trascendencia de su compromiso social, por lo tanto, en situación de pandemia fue la garante de los derechos del paciente, salvaguardando la integridad del sujeto de actividades no seguras en el campo hospitalario (Lahite *et al.*, 2020). Esa labor invaluable también es reconocida por los participantes, quienes mencionan el desempeño de enfermería durante la pandemia de la siguiente manera:

Que son unos grandes héroes, porque dedican todo frente a su trabajo. Su desempeño es con todo lo que tengan que hacer en su profesión. (E-8, comunicación personal, 2021).

En el desempeño diario, ahí es donde se marca la diferencia cuando una enfermera brinda la atención a su paciente. (E-11, comunicación personal, 2021).

En lo señalado, los participantes mencionan que se visibilizó más la enfermería cuando surgió la pandemia. Gómez (2022) refiere que

[...] el virus conocido como coronavirus transformó la vida de muchos seres humanos, en ese sentido, enfermería desempeñó roles fundamentales para enfrentar a un virus mortal. Una vez más se ratifica que es una disciplina y profesión imprescindible para el desarrollo de la sociedad y mantenimiento de la vida. (p. 191).

De igual manera, cabe mencionar que, gracias a los medios de comunicación, se dio más reconocimiento a la enfermería. Mediante informativos en programas de radio, televisión y redes sociales se mencionó cómo se desempeñaban al brindar un buen cuidado a los pacientes que estaban contagiados. Debido a ello se puede visualizar la manera en que la sociedad reconoce a la profesión. El desempeño de enfermería fue imprescindible y se percibe significativamente, lo cual pone en alto a la profesión.

No obstante, es de notar que aún existen pendientes por desarrollar dentro de la profesión, y los familiares de los pacientes manifiestan que:

Todo va de boca en boca, la buena publicidad siempre se dice, creo que es ahí donde se puede reflejar un buen desempeño en cualquier profesión. (E-19, comunicación personal, 2021).

Valdría más la pena que se explicara la labor tan grande de la enfermería, para que nosotros, como la parte de afuera, no lo veamos nada más como el que pone la inyección y me toma la presión; eso es nada, a la capacidad tan grande que tienen por hacer. (E-21, comunicación personal, 2021).

Existe el interés de los actores sociales, al sugerir maneras de dar visibilidad y difusión de las actividades que realiza el personal de enfermería. Es importante que enfermería continúe proyectando su hacer y competencia profesional, para así encontrar su lugar dentro de los medios de comunicación, donde se pueda entrever y plasmar la función social de la enfermería.

La manifestación de interés por parte de los participantes nos incentiva a promover la difusión del trabajo de enfermería, ya que se muestra mayor empatía y sensibilidad hacia el reconocimiento de la profesión. Esto funciona como estímulo para el continuo desarrollo en torno a las habilidades y competencias profesionales.

### **Prestigio social**

La práctica enfermera actualmente tiene una gran estima a nivel global, todo ello es resultado del esfuerzo de los profesionales que se han adaptado y se han desarrollado en conjunto con los avances científicos y tecnológicos, conservando su esencia humanista (Pío *et al.*, 2020). En relación con la importancia del trabajo profesional de enfermería, los familiares de pacientes comentan que:

Es un trabajo importante [...] en este caso, dentro de la institución, en los servicios, considero que son la médula de los hospitales. (E-19, comunicación personal, 2021).

En lo referido, se habla del aprecio que la población tiene en general de la enfermería, la cual, al crear un ambiente seguro y al participar en las políticas de salud, educa y promueve la misma; se reconoce globalmente como la disciplina del cuidado. Así mismo, cumple un rol fundamental con sus innovaciones basadas en la ciencia bajo el aporte fundamental de Florence Nightingale (Gavilanes *et al.*, 2022). En ese sentido, en las respuestas de los actores sociales se señala que:

Es un trabajo muy digno porque son personas que se exponen a muchas enfermedades. Con esto de la pandemia, pienso que se exponen más de lo que deben exponerse, están en contacto con los enfermos. Yo las admiro en ese aspecto por todo lo que han pasado. (E-26, comunicación personal, 2021).

Mis respetos porque es un trabajo arduo y muy pesado, porque se pasa mucho tiempo con los pacientes. Mis respetos y admiración para todas ellas. (E-41, comunicación personal, 2021).

En lo señalado se refleja el sentir de los participantes. Ahora bien, en la teoría de las representaciones sociales se establece que la memoria se mantiene en movimiento, tomando objetos, personas y eventos, los cuales etiqueta con un nombre. De este modo, se familiariza con lo extraño mediante la incorporación de nueva información, lo que permite aclarar la relación entre los grupos, los individuos y su entorno (Manrique, 2022).

Por lo tanto, el personal de enfermería, mediante su actuar, ha demostrado tener un alto valor profesional y humanístico, lo cual se reflejó en sus funciones durante el cuidado de los pacientes. En consecuencia, debido al desempeño durante la emergencia sanitaria se ha logrado reconocer la autonomía de la profesión. De esta manera, se mostró cómo una experiencia colectiva puede determinar el prestigio asignado a un sector.

### **Identidad de la profesión**

La identidad de una profesión se conceptualiza como el conjunto de cualidades que permiten al sujeto sentirse parte de un equipo profesional. De la misma manera, la identidad profesional es interpretada desde la perspectiva sociológica, de lo que el profesional es dentro del panorama estructurado (Franco, 2020). Por lo tanto, la «identidad» se entiende como un ciclo de socialización que da acceso al sujeto de descubrir su propia particularidad. Desde diferentes perspectivas, se manifiesta que esta es una construcción social, por lo tanto, coexiste una distinción, que se acentúa cuando se encuentran arquetipos en común en una relación (Olave, 2020). Al hablar con las personas entrevistadas, mencionan algunos aspectos indiscutibles para la identificación de las y los enfermeros:

La vestimenta es muy característica ya de los enfermeros, traen su uniforme, las enfermeras traen su cofia y el traje; su suetercito y los colores, los zapatos también. Por la vestimenta sí las reconozco, son enfermeras. (E-36, comunicación personal, 2021).

No cualquiera puede ejercer, hay que tener la habilidad, hay que tener el trato para poder atender diferentes casos. (E-23, comunicación personal, 2021).

Por lo expuesto, y de acuerdo con Vergara (2008), para estudiar las representaciones sociales desde el ámbito estructuralista, es relevante considerar que una representación social se construye y se desempeña en un conjunto de naturaleza reflexiva; es decir, aquella donde sus integrantes evalúan su pertenencia y emiten criterios para reconocer quiénes pertenecen al grupo y quiénes no.

Las personas entrevistadas mencionan algunas características que consideran notorias de la labor profesional de enfermería. No solo se reconoce su profesionalismo y capacidad, sino también los aspectos humanísticos como significativos en sí mismos, considerándolos valores e indicadores que dan identidad al profesional.

Asimismo, los participantes consideran relevante y propio del actuar de enfermería las habilidades y competencias, pues estiman que se debe tener características especializadas al desempeñar funciones de enfermería.

### **Visibilidad profesional**

La profesión de enfermería se ha caracterizado por brindar cuidados con un alto nivel crítico y reflexivo frente a la realidad social, dando visibilidad mediante la investigación y la aplicación de modelos teóricos que aseguran un cuidado de calidad. Esto permite el crecimiento como profesión, y que se genere un impacto transformador en los sistemas de salud (Gutiérrez y Gallard, 2020). Sin embargo, es señalado el desconocimiento de su hacer profesional, como se refleja en el siguiente fragmento:

Existe falta de información, la información de decir que enfermería es una carrera muy basta, tan grande que aprenden demasiado, sabemos que pueden hacer muchas cosas, lo único que necesitamos es que se reconozca y que se dé a conocer su trabajo. (E-21, comunicación personal, 2021).

Según lo descrito por los participantes y contrastando con la teoría de las representaciones sociales, en estas se van a constituir estructuras cognitivas en las que se identifican ciertos elementos como estereotipos, opiniones, creencias y normas que suelen mantener una actitud positiva o negativa. Una vez interpretados los sistemas de valores y principios que definen a la conciencia colectiva, se establecen los límites que los individuos plantean para interactuar con el mundo (Chourio, 2012). De tal manera, cuando las personas generan su opinión con respecto a la formación de los profesionales en enfermería, pueden compartir estereotipos o creencias alejadas de la realidad, las cuales son aceptadas de manera colectiva. Es por ello que se debe dar visibilidad al trabajo que desempeñan las enfermeras, para que la población tenga mayor certeza de la actuación profesional

con respecto a otros integrantes del equipo de salud. Con estas acciones se busca renovar la identidad de enfermería, creando nuevos paradigmas que den una representatividad real de la profesión.

### **Desarrollo profesional**

A lo largo del desarrollo de enfermería como profesión, uno de los deberes fundamentales con la sociedad es el ejercer su trabajo con estándares actualizados de alta calidad. Para ello, es necesario seguir preparándose a nivel científico y práctico, así como reforzar sus habilidades y conocimientos (Pío *et al.*, 2020). Para hablar de desarrollo profesional, en esta investigación se cuestionó a familiares de pacientes, quienes mencionan que:

Hoy en día se requiere licenciatura, siento muy capacitada a esta generación. (E-21, comunicación personal, 2021).

En cuanto a conocimientos, no hay duda de que sí están capacitadas y se ve que sí hay buena respuesta del personal [...] la enfermería sí domina el conocimiento. En relación con el profesionalismo, tienen buena respuesta hacia el paciente. (E-23, comunicación personal, 2021).

Deben ser competentes, por eso tienen una formación, y al tener un uniforme y un gafete, quiere decir que tienen una preparación y debe ser competente en su desempeño. (E-19, comunicación personal, 2021).

Como se refleja en las ideas anteriores y de acuerdo con la teoría de las representaciones sociales, estas son fundamentadas por los grupos sociales, a la par del tiempo que rige su acción; además, explican cómo lo social convierte una idea en representación y cómo esta se transmite a lo social (Materán, 2008). En consecuencia, al hablar del desarrollo profesional en enfermería las personas entrevistadas relacionan la eficiencia al ejercer las actividades correspondientes del colectivo, con la previa preparación profesional y adquisición de conocimientos mediante una formación académica.

El personal de enfermería realiza sus actividades desde el conocimiento científico, y tiene los fundamentos para su actuar; sin embargo, los familiares de pacientes relacionan la imagen de un uniforme con su desarrollo social.

## **Competencia profesional**

La competencia profesional se conceptualiza como un conjunto de destrezas. En el campo de la enfermería, se manifiestan a través de la aplicación del conocimiento de manera eficiente, la capacidad de planificar y organizar de manera inequívoca una atención para facilitar la equidad en el acceso a servicios de salud (Mazacón *et al.*, 2020). Hablando sobre competencia en el contexto de enfermería, los participantes al entrevistarlos mencionan lo siguiente:

Las considero competentes, habla muy bien de ellas el seguimiento que le dan a sus pacientes. Lo toman como algo personal o familiar, y pues ese es un punto a su favor. (E-5, comunicación personal, 2021).

Creo que sí son competentes, hasta ahora no he encontrado alguna o no me ha tocado alguna enfermera que me atienda y que no sepa qué hacer. (E-9, comunicación personal, 2021).

Saben muchas cosas de cualquier tema que uno le hable o cualquier pregunta que uno le haga, saben contestarla. (E-11, comunicación personal, 2021).

Lo expuesto es congruente con la teoría de las representaciones sociales, según lo descrito por Serge Moscovici (1979), quien afirma que estas son una forma de conocimiento compartido socialmente y se considera su naturaleza individual y psicológica. Surgen en un contexto de intercambios cotidianos de pensamientos y acciones sociales entre los agentes de un grupo social (Dioses y Torres, 2023).

La competencia en el ámbito de enfermería se relaciona a las habilidades que el profesional de la salud posee, las personas entrevistadas reconocen que el personal de enfermería es competente para realizar sus actividades y los cuidados correspondientes.

## **Profesionalismo de enfermería**

En el último siglo la profesión se ha enfrentado a retos y desafíos que sentaron las bases para consolidar la práctica desde el aspecto ético. De ahí, la importancia de desarrollar competencias profesionales individuales para el logro del desempeño de la enfermería (Aguirre, 2020). Desde tal panorama, algunos participantes mencionan lo relacionado al profesionalismo de enfermería de la siguiente manera:

Creo que deben mantenerse actualizadas por los avances de la ciencia. (E-9, comunicación personal, 2021).

No deberían dejar de seguir aprendiendo para que sea más constante su trabajo. (E-1, comunicación personal, 2021).

De acuerdo con la teoría de las representaciones sociales, se menciona la transformación de una idea abstracta; el individuo busca hacer del objeto forjando una visión del objeto en sí, que sea coherente con su visión del mundo (Manrique, 2022).

Enfermería, a lo largo de la pandemia, estuvo sujeta a cambios debido a su actuar. En la actualidad, se profesa esta labor con métodos sustentados en evidencia científica, resultado de dichas actualizaciones. Dados tales cambios, el cuidado y el trabajo que brinda el personal es visto por los familiares de pacientes, quienes los describen como profesionales y con vastos conocimientos; además, mencionan la importancia de mantener actualizado su saber.

## Conclusiones

Al concluir la presente investigación, se puede aludir que, gracias a la cooperación de los participantes, se muestra cómo ha cambiado la opinión y percepción de enfermería durante las intervenciones en la pandemia por el virus SARS-CoV2. La visibilidad de esta profesión fue más patente, los medios de comunicación fueron muy importantes para que la sociedad pudiera visibilizar el trabajo de enfermería y con ello ampliar el panorama de cómo es que desarrolla sus actividades. Esto ayudó para que su imagen sea la adecuada desde el ámbito social. De igual manera, debido a la pandemia, se pudo observar que la proyección incrementó, ya que el personal de enfermería fue quien más interactuó con los pacientes que se encontraban contagiados por el SARS-CoV2. La trascendencia que tiene esta profesión fue mostrada a la sociedad, ya que es imprescindible dentro del área de la salud.

Con la teoría de las representaciones sociales de Moscovici, se demostró que los participantes tienen ideologías diversas. Esto permitió analizar la imagen de la enfermería para desarrollar un amplio conocimiento, y con ello observar su imagen ante la sociedad. De acuerdo con los significados obtenidos mediante las representaciones sociales, se muestra que para los participantes el trabajo de enfermería proyecta humanismo, confianza y lealtad.

Es muy importante hacer llegar a la población lo que realmente es la enfermería profesionalmente, solo así se logrará perfeccionar y mejorar la percepción que posee la sociedad sobre este colectivo. Por tanto, se hace necesario el reconocimiento apropiado a través de los distintos canales de comunicación, así como seguir desarrollando estrategias relacionadas con el tema de visibilidad.

La limitación presentada durante el desarrollo de la investigación fue que los participantes no querían colaborar de manera presencial a causa del virus SARS-CoV2, lo cual retrasó el desarrollo de las entrevistas.

## Referencias

- Adissi, G. (2023). La enfermería retratada por la prensa digital durante la pandemia por covid-19. Una aproximación cualitativa a una región sanitaria del conurbano bonaerense (Argentina, 2020-2021). *De Prácticas y Discursos. Cuadernos de Ciencias Sociales*, 12(20), 1-18. <https://doi.org/10.30972/dpd.12196976>
- Aguirre, R. (2020). Retos y desafíos de la Enfermería en el mundo moderno. *Habanera de Ciencias Médicas*, 19(3), 1-5. <https://www.redalyc.org/journal/1804/180465394001/>
- Campillay, C., Rivas, R., Dubó, A., Pavéz, L., Galdames, C. y González, N. (2021). Contribución y desafíos de las enfermeras en tiempos de Covid-19: una revisión narrativa de la literatura. *Cultura de los Cuidados*, 25(60), 81-98. <https://doi.org/10.14198/cuid.2021.esp2.07>
- Chourio, U. (2012). Teoría de las representaciones sociales: discusión epistemológica y metodológica. *Estudios Culturales*, 5(19), 197-212. [https://servicio.bc.ve/multidisciplinarias/estudios\\_culturales/num10/art23.pdf](https://servicio.bc.ve/multidisciplinarias/estudios_culturales/num10/art23.pdf)
- Congreso General de los Estados Unidos Mexicanos. (1984). *Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación para la Salud*. Última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 12 de julio de 2018. <https://salud.gob.mx/unidades/cdi/nom/compi/rlgsmis.html>
- Coras, B. y Arcaya, M. (2021). Bienestar subjetivo y motivos para elegir una especialidad en enfermeras peruanas de programas de especialización. *Rev.*

*Cubana de Enfermería*, 37(2), 1-16. <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3660/741>

Danel, P., Calvo, M. y Daca, C. (2022). Cuidados y prácticas de enfermería en pandemia: aportes desde un enfoque generacional. *Identidades*, 12(23), 26-45. [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/222033/CONICET\\_Digital\\_Nro.9f414326-7ec8-4f6a-a949-af268dfd0758\\_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/222033/CONICET_Digital_Nro.9f414326-7ec8-4f6a-a949-af268dfd0758_B.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

De Araújo, N., Argimiro, R., Lisboa, M., Dantas, A., Mendonça, M. y Campos, A. (2023). Repercusiones de la pandemia de COVID-19 en la formación en enfermería: Scoping Review. *Latino-Am. Enfermagem*, 31, 1-14. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.6414.3911>

Dioses, E. y Torres, C. (2023). La vivienda de interés social en ciudades intermedias del Perú. Representaciones sociales y prácticas de innovación social. *Ciencias sociales*, 36(52), 135-156. <https://doi.org/10.26489/rvs.v36i52.6>

Eslava, D. (2021). Enfermería. Retos y desafíos en tiempos de pandemia. *Ciencia y cuidado*, 18(3), 5-8. <https://doi.org/10.22463/17949831.3134>

Flórez, B. (2022). Enfermería líder en el mundo. Ahora más que nunca. *Ces Enfermería*, 3(1), 1-5. <https://doi.org/10.21615/cesenferm.6734>

Franco, C. (2020). Percepción social de la profesión de enfermería. *Enfermería Actual de Costa Rica*, 1(38), 272-281. <https://doi.org/10.15517/revenf.v0i38.36930>

Gavilanes, V., Serrano, E., Tamayo, F., Cevallos, C. y Miño, C. (2022). Enfermería de la ocupación a la profesión, de la profesión a la ciencia. *Polo del conocimiento*, 7(5), 1536-1550. <https://doi.org/10.23857/pc.v7i5.4044>

Gómez, D. (2022). Condiciones de trabajo de enfermería en tiempos de covid-19. *Horizonte de enfermería*. 33(2), 191-202. [https://doi.org/10.7764/Horiz\\_Enferm.33.2.191-202](https://doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.33.2.191-202)

Guevara, A., Verdesoto, V. y Castro, M. (2020). Metodología de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*. 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Gutiérrez, B. y Gallard, M. (2020). El cuidado humano y el aporte de las teorías de enfermería a la práctica enfermera. *Conecta Libertad*, 4(2), 127-135. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/110>

Lahite, Y., Céspedes, V. y Maslen, M. (2020). El desempeño del personal de enfermería durante la pandemia de la COVID-19. *Información científica*, 99(5), 494-502. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=103621>

Lascano, S., Salguero, F., Guzmán, C., Díaz, V., Tirado, V. y Rivera, N. (2022). Liderazgo de enfermería en tiempos de covid-19: una revisión sistemática. *Ciencia Latina*, 6(1), 4620-4637. <https://ciencialatina.org/index.php/ciencialata/article/view/1966>

Manrique, T. (2022). Teoría de las representaciones sociales: Una revisión de la literatura. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 26(1), 119-151. <https://publicacionescientificas.uces.edu.ar/index.php/subyprocog/article/view/1351>

Martínez, L., Muñoz, A. y Tejero, L. (2022). Construcción de la imagen profesional de enfermería durante la pandemia por Covid-19 a través de las noticias de prensa. *Index de Enfermería*, 31(3), 151-155. <https://doi.org/10.58807/indexenferm20225145>

Materán, A. (2008). Las representaciones sociales: un referente teórico para la investigación educativa. *Geoenseñanza*, 13 (2), 243-248.

Mazacón, G., Paliz, S. y Calcedo, H. (2020). Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional. *Ciencia y Tecnología*, 24(105), 72-78. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/download/383/798/>

Moscovici, S. (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huemul

Olave, R. (2020). Revisión del concepto de identidad profesional docente. *Innova Educación*, 2(3), 378-393. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.03.001>

Pereira, M., Santos, S., Tosoli, G., Bezerra, G., Oliveira, K. y Godoy, S. (2020). Representações sociais da autonomia profissional do enfermeiro no centro cirúrgico. *Cuidarte*, 11(1), 1-12. <https://doi.org/10.15649/cuidarte.849>

Gómez, D et al. (2026). Una nueva percepción de enfermería post-pandemia en el ámbito social. *Ánfora*, 33(60), 173-193. <https://doi.org/10.30854/6sy5c603>

Pío, M., Pío, E., Vega, G., Carrillo, A., Zapico, R., Niño, A. y Diez, L. (2020). El prestigio profesional en la práctica enfermera. *CONAMED*, 25(1), 47-52. <https://dx.doi.org/10.35366/92894>

Ramacciotti, K. y Testa, D. (2021). ¿Trabajadoras o heroínas? Cuidados sanitarios en tiempos de crisis. *Revista Ciencias de la salud* 19(1), 1-19. <https://doi.org/10.12804/revistas.urosario.edu.co/revsalud/a.10598>

Ramírez, S., Pérez, O. y Lozano, O. (2019). Perspectiva de la investigación en enfermería: El caso México. *Ene*, 13(4), 1-10. <https://www.ene-enfermeria.org/ojs/index.php/ene/article/view/1085>

Reynolds, N. (2020). The Year The Nurse and Midwife 2020: Activating the Potential and Power of Nursing. *Latino-Am Enfermagem*, 28, 1-3. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.0000-3279>

Rubira, R., y Puebla, B. (2018). Representaciones sociales y comunicación: apuntes teóricos para un diálogo interdisciplinario inconcluso. *Rev. Convergencia*, 25(76), 147-167. <https://doi.org/10.29101/crcs.v25i76.4590>

Sacristán, R. (2022). Historia de la enfermería en México. Un enfoque historiográfico. *Estudios de historia moderna y contemporánea de México*, 1(64), 223-248. <https://doi.org/10.22201/iih.24485004e.2022.64.77734>

Salcedo, A., López, M., Fuentes, T. y Salcedo, A. (2022). La percepción sensorial, la cognición, la interactividad y las tecnologías de información y comunicación (TIC) en los procesos de aprendizaje. *RECIAMUC*, 6(2), 388-395. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.\(2\).mayo.2022.388-395](https://doi.org/10.26820/reciamuc/6.(2).mayo.2022.388-395)

Saltos, I., Villalobos, M., Valle, M., Mier, G. y Silva, G. (2022). Liderazgo de Enfermería en el contexto de la pandemia en Ecuador. *Horizonte De Enfermería*, 33(1), 5-18. <https://www.horizonteenfermeria.uc.cl/index.php/RHE/article/view/40185>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Rev. Digital de investigación en docencia universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sánchez, L. (2020). Liderazgo de enfermería: urgencia de los gobiernos para gestionar la salud global durante la pospandemia. *Cuidarte*, 9(18), 33-39. <https://www.medicgraphic.com/pdfs/cuidarte/cui-2020/cuie2018e.pdf>

Valderrama, C. (2023). Evidencias del profesional de enfermería durante la pandemia. *Rev. Cultura del Cuidado Enfermería* 20(2), 45-60. <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/cultura/article/view/10788>

Vergara, M. (2008). La naturaleza de las representaciones sociales. *Latinoamericana de Ciencias sociales, Niñez y juventud*, 6(1), 55-80. <https://doi.org/10.11600/rlcnj.6.1.265>